



CID International, a.s.

INFORMAČNÍ SYSTÉMY PRO LOGISTIKU

MARKET

Informační systém podporující marketingové a obchodní aktivity

Kvalitní práce firemního marketingu významnou měrou rozhoduje o obchodní bilanci firmy a potažmo o celém podnikatelském záměru. Bez kvalitních a podrobných údajů o potenciálních i stávajících klientech, o konkurenci v oboru a bez sledování nových trendů na trhu, dnes nelze úspěšně vést firmu. Informační systém MARKET je určen právě pro podporu těchto aktivit se zvláštním důrazem na specifika problematiky obchodu a marketingu v logistických firmách.

Moduly systému

JÁDRO SYSTÉMU

- Jádro systému
- Přístupová práva
- Filtry
- Tisky
- Jazykové mutace

ČÍSELNÍKY

- Firmy
- Ekonomické informace
- Kontaktní osoby
- Spojení
- Šablony

OBCHODNÍ ZÁZNAMY

- Kontakty s klienty
- Dokumenty
- Aktivity s firmou
- Nabídky
- Úkoly

OBĚH DOKUMENTŮ

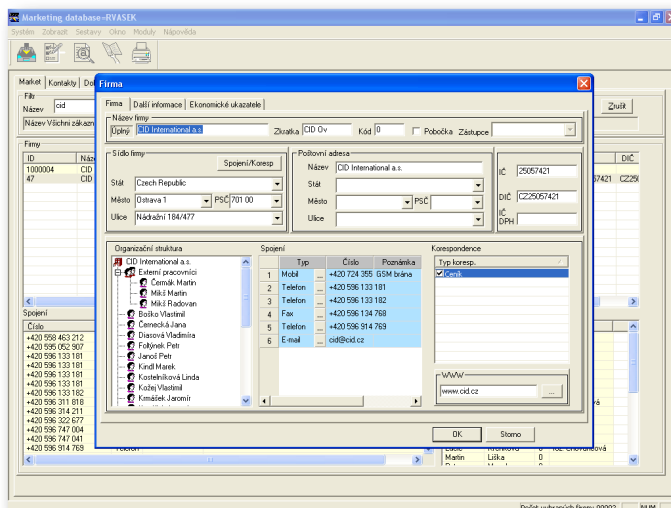
- Koncepty
- Dokumenty
- Záznamy

VÝSTUPNÍ SESTAVY

- Marketingové
- Přehledové
- Výkonnostní

AVÍZAČNÍ SYSTÉM

- Kontrola termínů



Pohled na editaci firmy

Efektivní nástroj pro řízení obchodních aktivit

Základním rysem, kterým se tento CRM systém liší od jiných obdobných systémů, je jeho provázanost na ostatní informační systémy, které CID International, a.s. nabízí. To znamená, že je přímá provázanost na výrobní aktivity firmy.

Poskytuje svým uživatelům skutečně ucelený přehled o svých stálých klientech, potenciálních zákaznících i o konkurenci. Systém nabízí evidenci veškerých spojení na firmy, oddělení a kontaktní osoby a následně pak evidenci jednání s nimi, včetně ukládání souvisejících dokumentů v různých formátech.

Propracovaná forma komunikace buď s klienty anebo s kolegy v rámci vlastní firmy, umožňuje stálý přehled o aktivitách jednotlivých pracovníků ve vztahu ke konkrétnímu klientovi. V rámci systému je zajištěna přímá e-mailová, případně faxová komunikace. Systém samozřejmě poskytuje množství výstupních marketingových a přehledových informací ve formě tiskových sestav.



Vybrané reference

- Čechofracht a.s.
- České dráhy, a.s.
- Granex Slovakia, s.r.o.
- Hellmann PKZ, s.r.o.
- Chaps, s.r.o.
- OLTIS, s.r.o.
- O.T.E.C. ČR, s.r.o.

HW a SW nároky

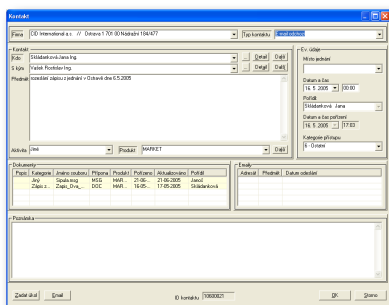
LOKÁLNÍ PC

- Pentium 1 GHz
- 256 MB RAM
- 200 MB volná kapacita na disku
- Operační systém MS Windows 2000 a vyšší

HW a SW nároky

SERVER

- Jsou závislé na místních podmínkách
- Návrh konfigurace zpracujeme na požádání
- Operační systém MS Windows XP a 2003



Klíčem je individuální přístup

V dnešní době jsou všechny úspěšné firmy založeny na individuálním přístupu ke klientovi. Systém MARKET je výkonný a efektivní nástroj pro řízení vztahu s Vašimi klienty a partnery a to od prvního kontaktu, přes jednání a prodej, až po následné služby obchodní podpory.

Jednání a kontakty

V tomto modulu jsou podchyceny všechny kontakty se zákazníkem nebo partnerem. Jedná se tedy o všechny návštěvy, telefony, dopisy, e-maily apod. U jednotlivých kontaktů jsou uvedeny také osoby, které se jednání na obou stranách účastnily včetně spojení na ně, kategorie produktu o kterém se jednalo, datum a čas jednání, plánované datum a čas následného jednání atd. Ke každému kontaktu je možno připojit související dokumenty v jakémkoli formátu a přímo z modulu lze zadat úkol na pověřeného pracovníka. Systém samozřejmě sleduje historii kontaktů s jednotlivými zákazníky, což jednak umožňuje udržet si nad těmito kontakty kontrolu i když daného zákazníka obsluhuje více uživatelů a zároveň dovoluje dlouhodobé vyhodnocování těchto kontaktů.

Řízený oběh dokumentů

Zejména ve společnostech, které mají, nebo zavádějí normy řízení jakosti, se stává tato funkcionality nepostradatelnou. Jednotlivé normy určují nakládání s řízenými dokumenty a toto nakládání je také úzkostlivě kontrolováno. MARKET umožňuje velmi důslednou kontrolu pohybu jednotlivých dokumentů samozřejmě včetně jejich podrobné evidence.

Úkoly

Jedná se o soubor opakujících se činností, které je potřeba vykonat někdy v budoucnu, a na které potřebuje být uživatel dopředu upozorněn. Základní úkoly jsou např. zavolat, poslat zásilku, dohodnout schůzku. MARKET umožňuje buď samostatně si evidovat vlastní úkoly, nebo takto úkolovat spolupracovníky a to i na odloučených pracovištích. Úkol se pak vytvoří ke konkrétnímu kontaktu pro určitého pracovníka. U každého úkolu je definována určitá aktivita nebo sled aktivit, které mohou mít přiřazené termíny splnění.

Hromadná korespondence

Umožňuje snadný a rychlý výběr zákazníků pro kontaktování, tvorbu dokumentů, tisk dopisů, tisk štítků, to vše včetně záznamu o provedeném úkonu do databáze kontaktů. Přednosti tohoto modulu zvláště oceníte v průběhu přípravy veletrhů, propagačních akcí a seminářů. Ve spojení s přímým e-mailovým, případně faxovým kontaktem se jedná o velmi efektivní nástroj pro oslovování klientů.

Naše programy uspoří Váš čas